

当店をご利用いただきまして誠にありがとうございます。また、商品の到着までお待ちいただきましたこと心よりお礼申し上げます。当店は、独立型オフグリッドなどの電源機器専門業者としてお客様が安心してご使用頂けるように信頼出来るメーカーの製品のみを豊富に取り揃えております。取扱品は**正規品・正規ルート品**です。太陽電池・独立電源機器・バッテリー・各種電源機器をお探しの際はお気軽にご連絡ください。

・製品が到着しましたら、ご使用前に必ず【**取り扱い説明書**】及び**同封の案内を含むすべてをご覧いただき、特に注意に関する事項を十分ご理解**戴いた上でご使用ください。内容がご理解いただけない場合、またご使用方法について分からないことが御座いましたらお気軽にご連絡ください。

・**簡易包装【3Rの推進】** Reduce 梱包材の削減・Reuse 梱包材の再利用・Recycle リサイクル材の活用
ゴミ量削減の為に簡易包装です。内容物の保護を考慮の上、**製品外箱に送り状等を直接張り付ける**場合があります。外箱の破損や汚れは保証の対象外です。梱包材、伝票類は、FSC認証品やリサイクル品などの環境負荷を軽減できる物を最小限の量で使用します。梱包材資源の有効活用の為、衛生面を考慮した上で再利用します。事業活動における環境負荷を減らす努力を常に致します。**綺麗な梱包が必要な場合は、無料で承ります。**

・**梱装箱、太陽電池の箱にテープ剥がしのあとなどで汚れている部分がございます。**これは入荷時に仕様と見誤るような数字・記号の記載がある場合に削り取ったり、検品の為の開梱の際にテープが綺麗に剥がれずに残ります。当店は全て新品未使用品でございますのでご安心ください。

・**満足の無料サポートサービス**：設置作業から運用中まで電話・メールにて無料でサポートを承ります。

・**お客様の個人情報について**、個人情報保護法を遵守することを約束致します。

- ◆ **太陽電池の確認**：直射日光で電圧を測定します。カタログに記載の開放電圧・最大電圧は最低限出力される値を記載していますので、太陽電池を実測すると公表電圧の数値より高くなりますが、正常です。また、目視で本体・ケーブルなどの割れや破損がないかをご確認ください。
- ◆ **バッテリーの確認**：本体の膨張、破損、異常な臭い、液漏れが無いかなどを、ご使用前および定期的に確認してください。電圧が1.0V以下の場合にはご使用を中止してください。電圧が低い場合や異常がある場合でのご使用は爆発などの危険な状況になりますのでご注意ください。
- ◆ **機器には様々な保護回路がありますが、すべての条件で有効なわけでは無いので、誤りの無い様にお取り扱いください。特に、ショートや逆接続は危険です。絶対にお止めください。これらの原因での故障は、保証の対象外です**のでご注意ください。
- ◆ **機器は必ず取り扱い説明書に記載の容量以内でご使用ください。容量を超えると保護回路が働かず、破損や事故につながります。**
- ◆ **接続や加工、設置などの作業には、電気工作の知識と技術が必要です。必要とする知識と技術を身につけている方がご使用ください。**

保証、返品・不良品の対応について

運搬中の破損は、お荷物受け取り**当日内**にご連絡ください。商品到着後、『ご注文の品に間違いがないか』『足りない部品がないか』『壊れていないか』などをご確認ください。何かございます場合は到着より7日以内に必ず購入されたご本人様よりご連絡ください。その際、ご購入時のお名前・電話番号・到着日・製品名をご連絡ください。確認後、速やかに対応いたしますので宜しくお願い申し上げます。

【**ナチュラルスカイ 独自商品保証2年!**】メーカー保証に、当店独自の商品2年保証(到着日から2年間)をお付けしています。当店独自の商品保証の範囲はメーカー保証と同じです。保証書に購入日の記載は御座いませんが、お客様への到着日(当店のデータ起算)からの保証期間になります。(代替品、修理品、交換の場合も、購入日より2年間)保証については購入頂いた製品のみが対象です。保証期間や保証内容は製品ごとに異なりますので取り扱い説明書やお届けの際の同梱資料、ウェブサイトをご覧ください。保証期間中でも**下記の場合は有料**となります。

- 使用上または操作上の過失、事故により故障を生じた場合。天災(火災・浸水など)による故障あるいは損傷の場合。その他、当店の責に帰せざる故障損傷の場合。各仕様書の注意書きに背いてご使用された場合。分解・改造・修理等により、初期の状態から変化のある場合。日本国外で使用された場合。
- **右記は保証外です** ○バッテリー・電池 ○ポンプ ○加工品 ○お取り寄せ品 ○特注品 ○消耗品 ○その他、打ち合わせによる。

保証の範囲は、購入品の修理・交換となります。その他の損害・故障・事故につきましては保証対象外となります。負荷や接続する電気製品・周辺機器、そのほかの物品など、購入品以外の品が破損する場合がございますが、保証は出来ませんのでご承知ください。設置・交換・運用などについては、お客様の責任においてご使用ください。設置・交換(初期不良・不良・故障を含む)に伴う費用は、お客様負担になります。設置作業・運用における事故なども保証対象外となります。製品の取り扱い説明書をご熟読頂き、接続する機器類全品の性質や性能をご理解の上、また建屋などの状況を勘案して安全にご注意いただいた上でご使用ください。当店は、通信販売によりご希望の品を販売しております。設置・動作確認・故障や修理などでの訪問・動作確認・修理などは行っておりません。故障の場合などは購入品をお送りいただき、動作確認後、修理・交換などで対応いたします。修理の際は、まずはご連絡ください。

返品は、商品到着後7日以内にご連絡頂いた上で当店の了承後に運賃お客様負担でご返却をお願い致します。商品を使用されてからの返品はご容赦ください。(本体、外箱、取扱説明書など全てをご返却ください)返品により代金合計が『送料無料で適用金額』未満となった場合は運賃をご請求させて頂きます。お客様の都合による交換は、『お客様の都合による返品』と同対応となります。

お客様都合による返品の返金： 返品運賃はお客様負担。お支払いいただいた代金より、諸経費を差し引いた上で返金致します。

- 右記は返品できません：通電した製品、外箱や本体破損、本体や付属品の一部を紛失した場合、返品不可の旨をお知らせしていた場合、ご希望により最短納期でお届けした場合、ロット販売・卸し販売などで割引している場合、セット品の一部のキャンセル・交換・返品
- 右記の製品は返品できませんのでご了承ください(初期不良を除く)： 太陽電池、バッテリー・電池、インバーター・充電器・コントローラーなどの電機機器、ポンプ、加工品、お取り寄せ品、消耗品、特注品、特価販売(セール)品、その他、打ち合わせによる

内容が変更になる場合がございます。最新の詳しい販売契約についてはホームページをご覧ください

【BtoC・BtoB 対応】個人・業者販売・卸販売・学校・自治体様など

▼通信販売▼

▼LINE 登録▼



support@natural-sky.net

ファックス 048-729-8230

https://www.natural-sky.net



ナチュラルスカイネットワーク
natural sky network

【ネット本店とショッピングモール店の違い】

- ・販売価格、運賃条件が異なります(基本的に本店のほうが安価です)
- ・本店では詳細なデータと豊富な記事で製品をご紹介、使用方法や豆知識なども掲載しています
- ・本店では全ての取扱品を掲載。お探しの品の取り寄せも可能です

【ご注文：電話・Mail・FAX・LINEでOK】

- ◆ ご購入品と数量、お名前、配達先住所と郵便番号、電話番号、配達希望日時
- お支払方法：代引き・クレジットカード・前払い振込(銀行、郵便局)・後払い振込(銀行、郵便局、コンビニ)・掛払い*後払いと掛け払いは月末締め翌月末払い

電話注文・お問い合わせ

048-729-8330

(土日祝日を除く)

小売・卸販売

ナチュラル スカイ ネットワーク

創業 1999年